

## **TERMIJNEN & VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Algemeen**

Deze overeenkomst is tussen u (de klant) en DOTTCOM SOLUTIONS met vestigingen te:

**XAVIER GOEMANNE - Hollenaarstraat 81 - 9041 Oostakker – België - [info@dottcom.be](mailto:info@dottcom.be) - Tel: +32 (0)496 51 50 60**

DOTTCOM SOLUTIONS is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door DOTTCOM SOLUTIONS van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door DOTTCOM SOLUTIONS . De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon, het geven van een opdracht en het betalen van een factuur, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan DOTTCOM SOLUTIONS.

### **Artikel 2: Duur en beëindiging**

Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

### **Artikel 3: Prijzen**

Prijzen welke door DOTTCOM SOLUTIONS in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door DOTTCOM SOLUTIONS meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn werkdagen, exclusief feestdagen.

### **Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen**

De door DOTTCOM SOLUTIONS opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering , van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan DOTTCOM SOLUTIONS en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft DOTTCOM SOLUTIONS tevens het recht om een administratiekost van 10% op de hoofdsom met een minimum van 150 € aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per geval), zullen worden gedragen door de klant.

### **Artikel 5: Levering van software**

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door DOTTCOM SOLUTIONS voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door DOTTCOM SOLUTIONS wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van DOTTCOM SOLUTIONS leiden. Geen enkele overeenkomst met DOTTCOM SOLUTIONS brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. DOTTCOM SOLUTIONS of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

### **Artikel 6: Registratie van domeinnamen**

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van DOTTCOM SOLUTIONS onder de URL [www.dottcom.be](http://www.dottcom.be), en verklaart dat DOTTCOM SOLUTIONS hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. DOTTCOM SOLUTIONS draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ...

De klant zal DOTTCOM SOLUTIONS telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

### **Artikel 7: Ongeoorloofd gebruik**

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van DOTTCOM SOLUTIONS of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreuk makende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door DOTTCOM SOLUTIONS. Op eerste verzoek van DOTTCOM SOLUTIONS zal de klant DOTTCOM SOLUTIONS hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen DOTTCOM SOLUTIONS die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door DOTTCOM SOLUTIONS ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van DOTTCOM SOLUTIONS alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van DOTTCOM SOLUTIONS te claimen. Zo laat DOTTCOM SOLUTIONS bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van DOTTCOM SOLUTIONS activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informaticacriminaliteit.

### **Artikel 8: Activiteit van Webhosting**

De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting en waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met URL [www.dottcom.be](http://www.dottcom.be) evenals op de bestelbon inzake de webhosting.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

In geen geval is DOTTCOM SOLUTIONS aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, mails, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. DOTTCOM SOLUTIONS kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het DOTTCOM SOLUTIONS netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van DOTTCOM SOLUTIONS. DOTTCOM SOLUTIONS zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de DOTTCOM SOLUTIONS gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van DOTTCOM SOLUTIONS volgens of in verband met een met de DOTTCOM SOLUTIONS gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e.. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

### **Artikel 10 : Verwerking van persoonsgegevens**

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt DOTTCOM SOLUTIONS, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door DOTTCOM SOLUTIONS tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat DOTTCOM SOLUTIONS toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: [info@dottcom.be](mailto:info@dottcom.be). De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot [info@dottcom.be](mailto:info@dottcom.be). Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden . DOTTCOM SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### **Artikel 11: Varia**

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met DOTTCOM SOLUTIONS voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van DOTTCOM SOLUTIONS. Indien een bepaling van een met DOTTCOM SOLUTIONS gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan DOTTCOM SOLUTIONS worden meegedeeld.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid**

Op alle overeenkomsten gesloten met DOTTCOM SOLUTIONS is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil

dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met DOTTCOM SOLUTIONS zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Gent.

### **Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen DOTTCOM SOLUTIONS en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij DOTTCOM SOLUTIONS of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOTTCOM SOLUTIONS de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van DOTTCOM SOLUTIONS of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

DOTTCOM SOLUTIONS staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoonbaar dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door DOTTCOM SOLUTIONS geleverde producten en/of resultaten van de diensten.